

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UEI.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

- Forfait disponible sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+ sous réserve de disposer d'un téléphone mobile compatible.
- Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).
- Offres accessibles en formule bloquée : le compte recharge peut être crédité pour accéder aux services non inclus.
- Offres sans mobile disponibles sur le site <https://webstore.digicel.fr/fr/>.

Services

Les offres Forfait LIFE Premium disponibles incluent les services suivants :

LIFE 25 05 2023

| | LIFE Premium 2h-10Go | LIFE Premium 100Go | LIFE Premium 240Go |
|-----------------|--|--|---|
| Voix | <p>2h</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>Depuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>30 minutes</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers Caraïbe Digicel</p> | <p>Illimités</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>Depuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>1 heure</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers Caraïbe Digicel</p> | <p>Illimités</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, St Marteen, Europe, USA, Porto-Rico, Canada, Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>Depuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe, Caraïbe Digicel, USA, Porto-Rico, Canada, Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, Europe</p> <p>Depuis le Suriname vers ZL, St Marteen, Europe, Caraïbe Digicel, Suriname</p> <p>Depuis USA, Porto-Rico, Canada, Haïti vers USA, Porto-Rico, Canada, Haïti, ZL</p> <p>3 heures</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers Caraïbe Digicel, Brésil et République Dominicaine</p> |
| SMS | <p>Illimités</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>Depuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> | <p>Illimités</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, St Marteen, Europe</p> <p>Depuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, St Marteen, Europe et Caraïbe Digicel</p> | <p>Illimités</p> <p>Depuis ZL, St Marteen vers ZL, Caraïbe Digicel, Brésil, République Dominicaine, St Marteen, Europe, USA, Porto-Rico, Canada, Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>DigicelDepuis Caraïbe Digicel vers ZL, St Marteen, Europe, Caraïbe Digicel, USA, Porto-Rico, Canada, Suriname (mobiles Digicel)</p> <p>Depuis l'Europe vers ZL, Europe</p> <p>Depuis le Suriname vers ZL, St Marteen, Europe, Caraïbe Digicel, Suriname</p> <p>Depuis USA, Porto-Rico, Canada, Haïti vers USA, Porto-Rico, Canada, Haïti, ZL</p> |
| Internet mobile | <p>10 Go puis débit réduit</p> <p>Depuis ZL, St Marteen, Caraïbe Digicel, Europe</p> | <p>100 Go puis débit réduit</p> <p>Depuis ZL, St Marteen, Caraïbe Digicel, Europe</p> | <p>240 Go puis débit réduit</p> <p>Depuis ZL, St Marteen, Caraïbe Digicel, Europe, Suriname 20Go (35 jours par an)</p> <p>Depuis USA, Porto Rico, Canada, Haïti</p> |
| Bonus inclus | Applications Sportsmax Premium, GoLoud Premium | Applications Sportsmax Premium, GoLoud Premium | Applications Sportsmax Premium, GoLoud Premium |

Politique d'utilisation raisonnable de l'itinérance : L'utilisation des services en itinérance (en-dehors de la ZL) est considérée abusive lorsque, notamment : (i) elle est majoritaire ou exclusive, sur une période d'observation de 4 (quatre) mois, par rapport à l'utilisation des services en ZL ; (ii) elle est très fréquente, voire exclusive, et associée à une inactivité prolongée de la carte SIM ; (iii) elle l'est en série, au moyen de multiples cartes SIM activées par le même client.

• Equipement mis à disposition et permettant l'accès aux Services :

Carte SIM Digicel incluse à la souscription puis facturée 12 euros en cas de perte ou de vol.

Débits du service internet et voies de recours

- **Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet** : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés.
- **Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat** : (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 - 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : <https://www.anm-conso.com/>) ou par courrier à l'ANM Conso - 2 rue de Colmar - 94300 Vincennes.

Prix

- **Prix mensuel de l'abonnement au Forfait LIFE Premium**

| | LIFE Premium 2h-10Go | | LIFE Premium 100Go | | LIFE Premium 240Go | |
|---------------------------|----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Sans mobile | Avec mobile | Sans mobile | Avec mobile | Sans mobile | Avec mobile |
| Sans engagement | 15 € | non disponible | 34,99 € | non disponible | 59,99 € | non disponible |
| Engagement 12 mois | non disponible | 20 € | non disponible | 44,99 € | non disponible | 69,99 € |
| Engagement 24 mois | 10 € | 15 € | 24,99 € | 34,99 € | 49,99 € | 59,99 € |

- **Informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel** : disponibles sur le site internet www.digicel.fr, dans le Guide des Offres en vigueur.

Durée, renouvellement et résiliation

- **Durée et Renouvellement**

- Les offres Forfait LIFE Premium sans mobile est souscrite pour une durée indéterminée, sans engagement de durée ou avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.
- Les offres Forfait LIFE Premium avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée, avec une durée initiale d'engagement de 12 ou 24 mois.

- **Résiliation**

- 10 jours à compter de la réception par Digicel de la lettre recommandée avec accusé de réception (ou plus, sur demande expresse du client).
- Frais de résiliation à la charge du Client : 6,50 €, conformément au Guide des Offres en vigueur
- Si la résiliation intervient pendant le cycle de facturation, dans le cadre d'une offre souscrite sans engagement : remboursement au client par Digicel de la part de son avance sur consommation correspondant à la période écoulée entre la date effective de résiliation et la date de fin de cycle de facturation en cours.

- **Frais exposés en cas de résiliation avant le terme de l'engagement** :

- **Offre souscrite avec engagement 12 mois** : en sus des frais de résiliation, le Client devra s'acquitter des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit, ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.
- **Offre souscrite avec engagement 24 mois** : en sus des frais de résiliation, le Client devra s'acquitter soit (1) des redevances périodiques restant à courir pour la durée totale du Service souscrit si la résiliation intervient au cours des 12 premiers mois d'engagement, soit (2) du paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat conformément à l'article L224- 28 du Code de la consommation ; ces redevances devenant immédiatement exigibles à compter de la résiliation.

- **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés**

- Les clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services d'un interprète en Langue des Signes Française (LSF), d'un codeur Langue Parlé Complété (LPC) ou encore d'un transcritteur de texte pour leurs appels avec des entreprises, organismes ou entre particuliers à raison de 1h/mois, tous les mois, sans surcoût.
- Ce service est disponible du Lundi au vendredi de 3h à 14h (4h à 15h pour la Guyane) - Le Samedi de 3h30 à 7h30 (4h30 à 8h30). Pour souscrire, il vous suffit d'envoyer un mail à contact@digicelgroup.fr ou contacter le LiveChat.
- L'application Elio est disponible sur l'App Store et Google Play.

- **Autres informations utiles**

- Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) les conditions générales et particulières de service, (2) le formulaire de souscription, (3) les conditions générales de vente en ligne, pour les offres suscrites sur le site <https://webstore.digicel.fr/fr/>, (4) le Guide des Offres Forfaits Grand Public, (5) le récapitulatif contractuel.

- **Service client 7J/7**

- Par téléphone (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane) :
 - Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
 - Au 0 809 100 555 ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Par chat avec Ruby (24h/24, 7J/7) et par Livechat avec un agent (7h-22h, 8h-23h pour la Guyane)
- Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"